

108 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：108/11/21-108/11/22

宜蘭區域網路中心

負責學校：國立宜蘭大學

評核等級

優 等

執行優點

1. 主動協調電信業者亞太電信洽商高中職學校連線費率優惠，造成競爭優勢使中華電信提供相關優惠，值得稱許。
2. 區網能維持日常營運及服務，提供 Cacti 網管系統，以便能更迅速掌握連線單位內部網路狀況，加速障礙排除。並持續主動巡迴到校服務，協助解決連線單位問題。
3. 配合高中職核心資訊系統向上集中計畫，持續提供連線單位雲端伺服器服務。
4. 教育機構資安通報機制運作效率佳，同時訂定作業程序來掌握連線單位之通報及處理時效。
5. 協助政治大學資安稽核。
6. 東區公立高中職資通安全業務輔導。
7. 提供到點服務 (8 次)。
8. 連線網路管理資提供訊息透明。
9. 滿意度調查整體滿意度高
10. DNS 向上集中。
11. 連線單位連線速率提升協處。
12. 本年度 1、2 級資安事件通報平均時數為 0.718 小時，區網中心審核平均時數為 0.506 小時都低於一小時，連線單位聯絡資訊完整度 100%
13. 結合數位教學與至各連線單位協助解決網路與資安問題，並做成輔導紀錄與 FAQ，值得肯定。

108 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：108/11/21-108/11/22

14. 電信費率協助爭取方面已有成效。

精進建議

1. 區網中心之運作及資安等僅維持基本穩定之服務，建議可參考其他區網辦理之特色，引進相關服務，以造福連線學校。
2. 建議 109 年度之工作規劃能對區網業務訂出較明確切實之 KPI 值，以便將原該做的事情如 IPv6 之推動等等業務早日完成。同時建議參考其他區網發展出本身之特色。
3. 針對歷年年終評核之建議事項建議再審慎檢討執行狀況。
4. 管委會之出席率尚可加強。
5. IPv6 導入對連線單位協處可加快速度。
6. 特色服務不明顯。
7. 明年度工作重點有清楚列出，建議針對如何落實宜提出進一步的行動方案。
8. 管理委員會連線單位平均出席率仍低，宜提出激勵他們參與之策略。
9. 特色方面仍宜突顯。