

107 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：107/11/22-107/11/23

宜蘭區域網路中心

負責學校：國立宜蘭大學

評核等級

優 等

執行優點

1. 主動巡迴到校服務，本年度已至連線單位 11 次，請持續辦理。
2. 張館長介仁於今年 8 月接任，出席執行成效報告會場並親自報告，以了解區網運作狀況並調整改善，值得肯定。
3. 資訊安全事件通報及處理時效績效佳，並建立 SOP 程序來處理。

精進建議

1. 針對連線單位資訊專業能力不足問題，建議建立故障、資安技術問題集，供使用學校查詢，可節省區網人員回覆問題的工作量。
2. 特別針對高中職資訊人員進行每年教育訓練，或以影音教材方式訓練。
3. 建議移植學校網中心開發之網路管理模組，以達資源共享。
4. 利用遠端工具進行客服服務。
5. 巡迴到校服務，評估每年集中辦理一次，可節省人力，並依執行成果制定成 SOP，並制定成問題集。
6. 除連線服務滿意度調查外，教育訓練應落實滿意度調查，並具體回應以便有效精進相關服務。
7. 巡迴機制良好，但建議針對需在有效時間內解決的問題能納入服務，並提供 SOP 以便有效因應，提升服務的品質。
8. 對區網中心維運計畫之網管及資安相關專案人員，建議應呈現其對應區網業務之績效，俾利後續能展現經費在此面上的運用效益。
9. 區網網站之資訊呈現，目前有時間軸之部分舊資料在前，若要看到新資訊要移至下端才能看見，不利閱讀；建議檢視網站內資訊，以提供連線單位

107 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：107/11/22-107/11/23

需求資料。

10. 管理委員會連線單位平均出席率約 75% ，建議了解以提升出席率。