

105 年度區域網路中心年終成果基礎資料彙整表

一、105 年度區網中心基礎維運：

(一)、本年度報告事項(經費及人力)請依下列項目提供報告資料：

1. 網路中心經費使用	(1) 核定計畫金額：1,309,798 (2) 教育部補助金額：1,309,798 (3) 自籌金額：0 (4) 實際累計執行數(至 11 月)：1,089,008
2. 網路中心人力數	(1).專任：3 人 (2).兼任：6 人。 其中包含教育部補助：(1).網管人員：1 人，證照數：0 張。 (2).資安人員：1 人，證照數：1 張。

(二)、本年度基礎資料(網管及資安)請依下列項目提供報告資料：

項目 (校數，請填數字，可加以說明)	大專	高中職	其他	總計	
	(1) 區網中心連線學校數：	5	11	0	16
(2) 區網中心連線學校連線方式：	ADSL(校)	0	0	0	0
	專線(校)	5	11	0	16
	光纖 10M(校)	0	0	0	0
	光纖 100M(校)	2	10	0	12
	其他	3	1	0	4
(3) 連線縣(市)網路中心：	1				
(4) 屬於(其他)連線單位名稱：	無				
(5) 補充說明：	1. 宜蘭縣教育資訊網路中心 2.5Gbps(含 500Mbps IPv6 專線) 2. 宜蘭高中 1Gbps 3. 佛光大學 500Mbps 4. 蘭陽技術學院 400Mbps 5. 其他連線單位均低於 100Mbps				
2. 資訊安全環境整備	(1) 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率。 1. 1、2 級資安事件處理： (1) 通報平均時數： <u>0.59</u> 小時。 (2) 應變處理平均時數： <u>0.59</u> 小時。				

	<p>(由教育部資訊及科技教育司提供數據)</p>	<p>(3) 事件處理平均時數：<u>0.59</u>小時。</p> <p>(4) 通報完成率：<u>100%</u>。</p> <p>(5) 事件完成率：<u>100%</u>。</p> <p>2. <u>3、4 級資安事件通報：</u></p> <p>(1) 通報平均時數：<u>NA</u>小時。</p> <p>(2) 應變處理平均時數：<u>NA</u>小時。</p> <p>(3) 事件處理平均時數：<u>NA</u>小時。</p> <p>(4) 通報完成率：<u>NA</u>。</p> <p>(5) 事件完成率：<u>NA</u>。</p> <p>3. 資安事件通報審核平均時數：<u>0.31</u>小時。</p>
	<p>(2) 網路中心配合本部資安政策。</p>	<p>1. 資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：<u>94.12%</u>。 (由教育部參照資安通報演練作業現況提供)</p> <p>2. 區網網路中心依資通安全應執行事項：</p> <p>(1) 是否符合防護縱深要求? <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(2) 是否符合稽核要求? <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否</p> <p>(3) 符合資安專業證照人數：<u>6</u>員</p> <p>(4) 維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：<u>100%</u>。</p>

(三)、請詳述貴區網中心之網管策略及具體辦理事項。

1. 連線單位流量管理與連線監控
2. 網路設備管理
3. 網路電話管理
4. 連線單位網管業務諮詢及到校輔導服務
5. 辦理網管教育訓練
6. 區網中心網頁維護

(四)、請詳述貴區網中心之資安管理與服務辦理事項。

1. 資安事件通報管理
2. 應用程式弱點監測平台及防洩漏個資掃描平台管理
3. 辦理 ISMS 業務
4. 連線單位資安業務諮詢及到校輔導服務

- 5.辦理資安教育訓練
- 6.區網中心網頁維護

(五)、請詳述本部補助貴區網中心網管及資安人力之服務績效。

- 1.連線單位流量管理：透過流量、分析統計軟體(如 MRTG、Netflow) 了解連線單位 IP 網路使用情形，以便即時掌握流量異常 IP 並加以處理
- 2.連線監控與警示：利用 Smokeping、The Dude 等工具軟體，並自行開發網路服務偵測系統，對連線單位之重要設備進行監測。如有異常會通知網管人員，並由網管人員通知連線單位處理
- 3.不當資訊防護：建置系統提供連線單位及學校不當資訊（色情、毒品、賭博、犯罪、…等）防護服務
- 4.資安事件通報：連線單位發生資安事件 30 分鐘後，若尚未至通報平台完成通報程序，資安人員會主動以 Line 或打電話方式至連線單位提醒
- 5.辦理多場次教育訓練：包含免費 SSL 憑證、個人資安防護介紹、The Dude 網管軟體、資安通報平台通報程序、網站應用程式弱點監測平台、防洩漏個資掃描平台、資訊安全宣導等

二、請說明貴區網中心服務特色。

(一)、請詳述目前服務工作成效。

- 1.組織輔導團隊，直接至各連線單位協助解決網路、資安問題，並做成輔導紀錄。本年度有 3 筆協助紀錄，另有 1 校亦已提出申請
- 2.本年度營運計畫 KPI 已全部達成，說明如下：
 - (1)每年至少召開 2 次連線學校管理會議：本年度已召開 2 次
 - (2)網路可用率達到 99% 以上：對教育部達 99.56%，對連線單位平均達 99% 以上
 - (3)辦理至少 5 場教育訓練：本年度辦理 6 場教育訓練
 - (4)提供至少 5 個連線單位雲端伺服器服務：目前有 6 個(5 個 DNS 伺服器，1 個電子書系統)
 - (5)至少協助 1 個 B 級連線單位執行 ISMS 內部稽核並通過驗證：宜蘭縣資訊教育網路中心
 - (6)至少協助 65% 以上連線單位及學校啟用 IPv6 網路服務：目前共 12 個單位(70%)

(二)、請詳述未來服務工作目標。

- 1.維持日常營運及服務，並提供到校服務，如網路規劃、教育訓練及相關諮詢
- 2.持續提供連線單位雲端伺服器服務
- 3.持續輔導各連線單位推行 ISMS，並協助內部稽核
- 4.開設各項教育訓練課程，強化各連線單位網管人員的技能
- 5.協助連線單位與固網業者洽談擴充頻寬