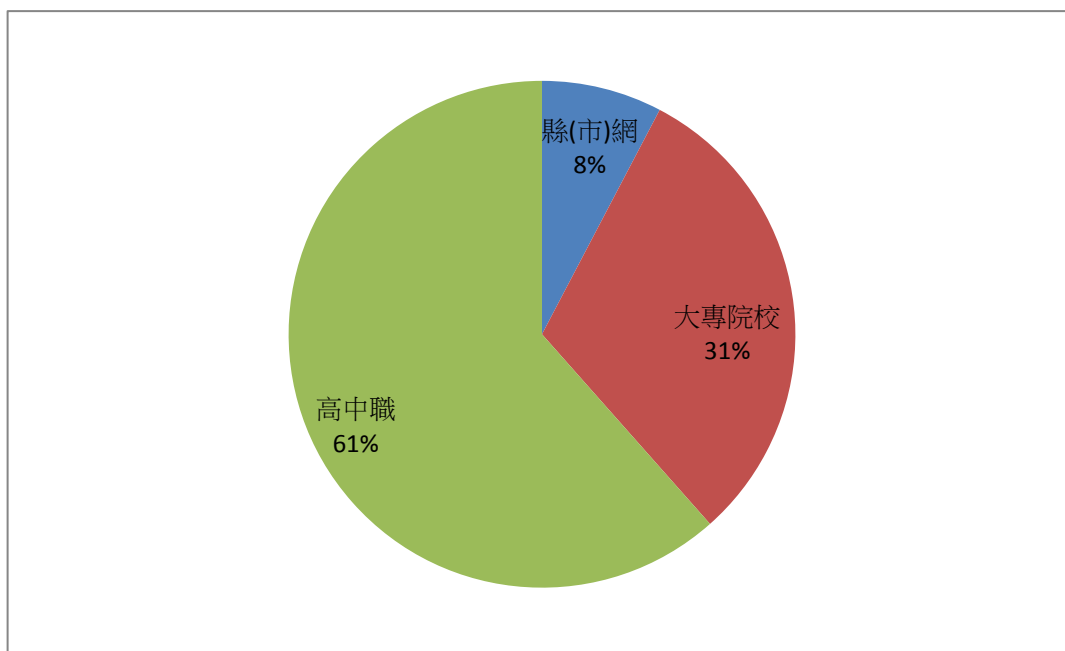
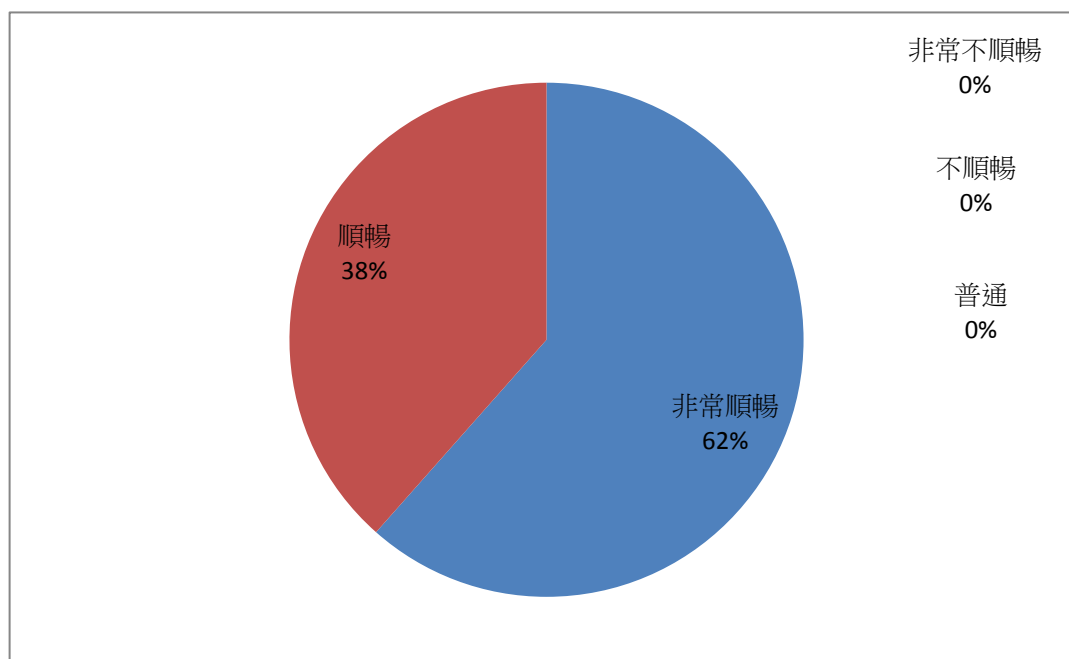


## 宜蘭區網連線單位服務滿意度問卷整理(本年度共 13 個單位填寫問卷)

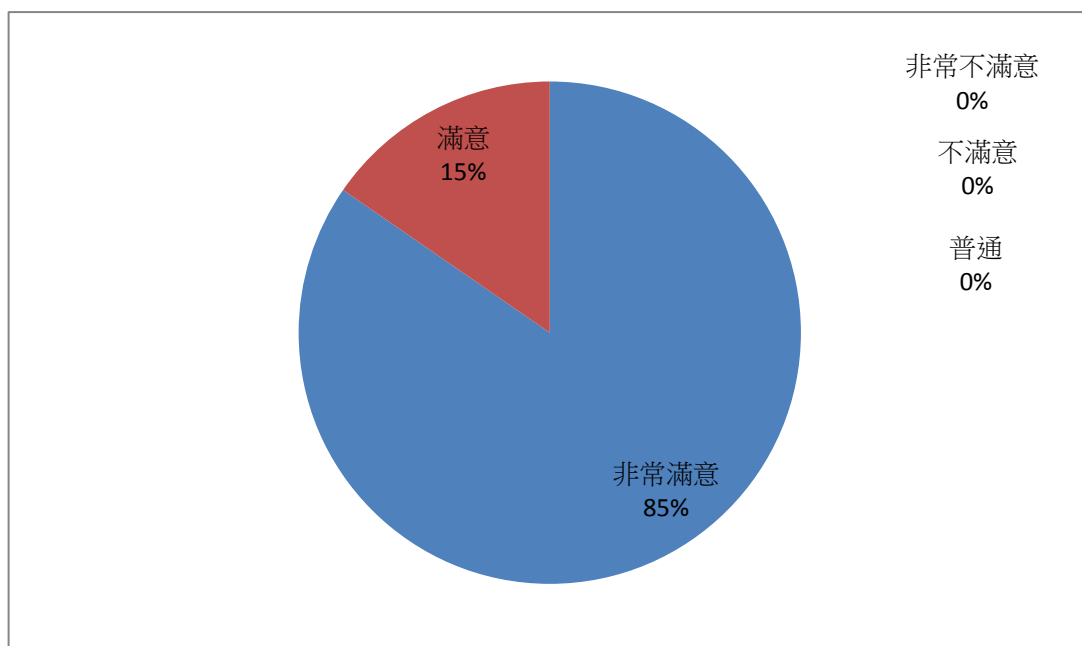
1. 從介接 TANet 網路服務架構角度，貴校(單位)的機關組織屬性為：



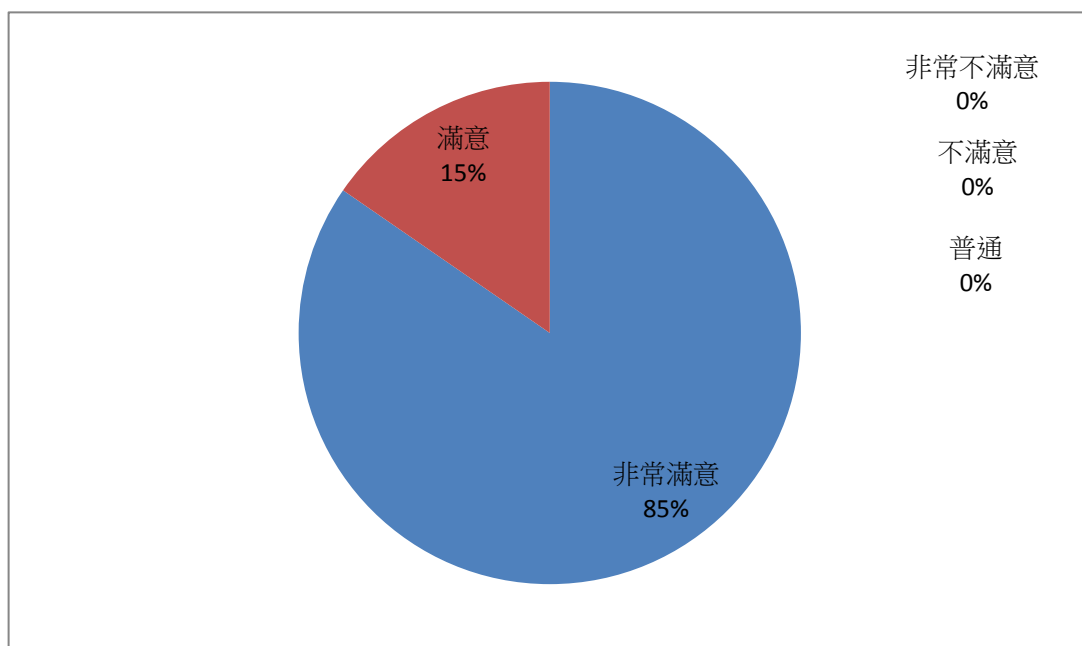
2. 本年度區網中心對貴校(單位)之網路連線服務，您認為是否順暢度？



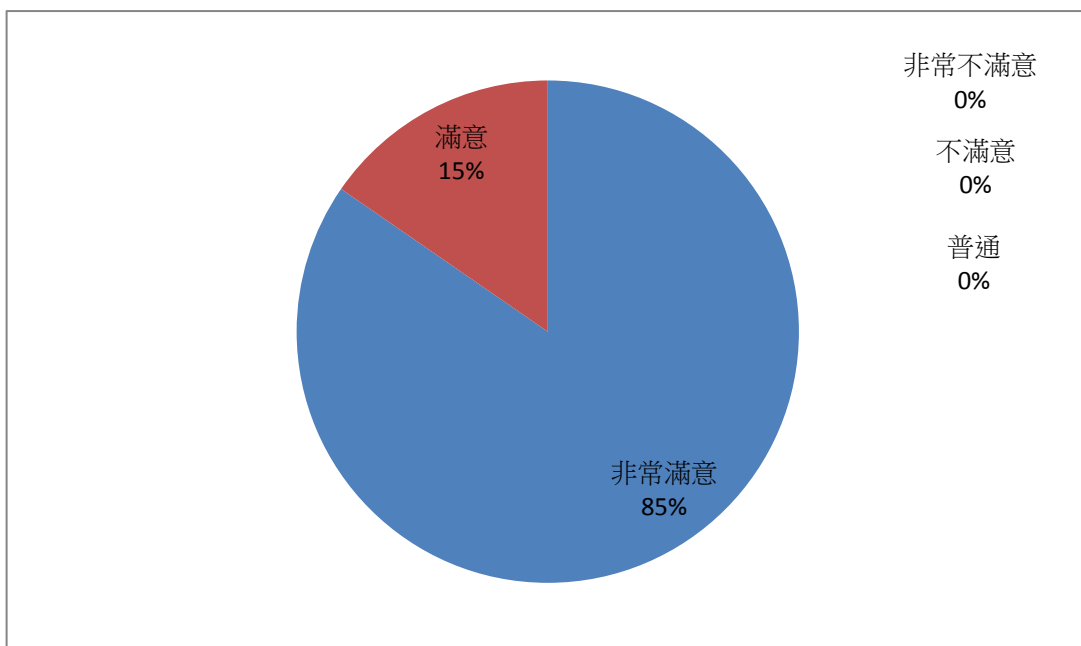
3. 本年度貴校(單位)如有網路管理或連線的技術諮詢時，區網中心的協助是否符合您的需求？



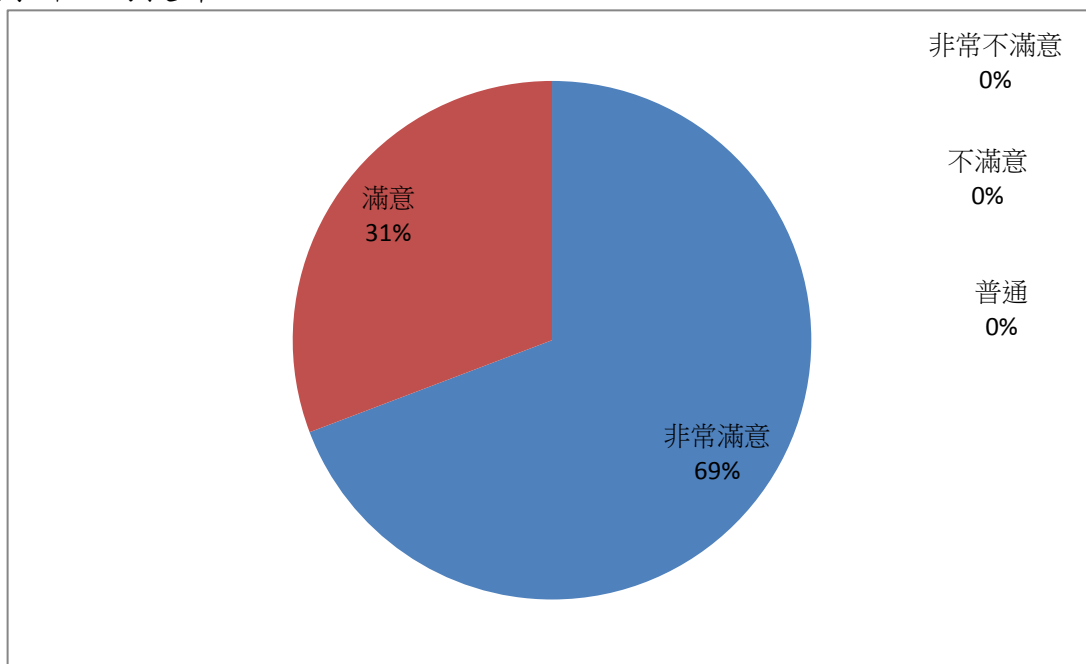
4. 召開區域網路中心之管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會：



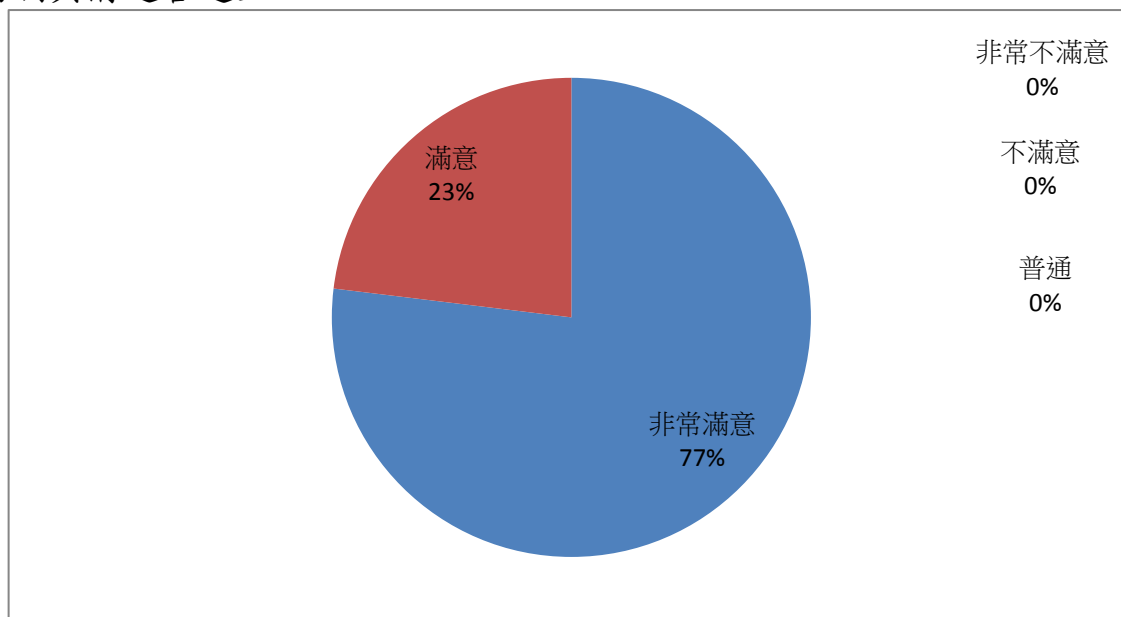
5. 資通安全事件的通報應變的協助處理：



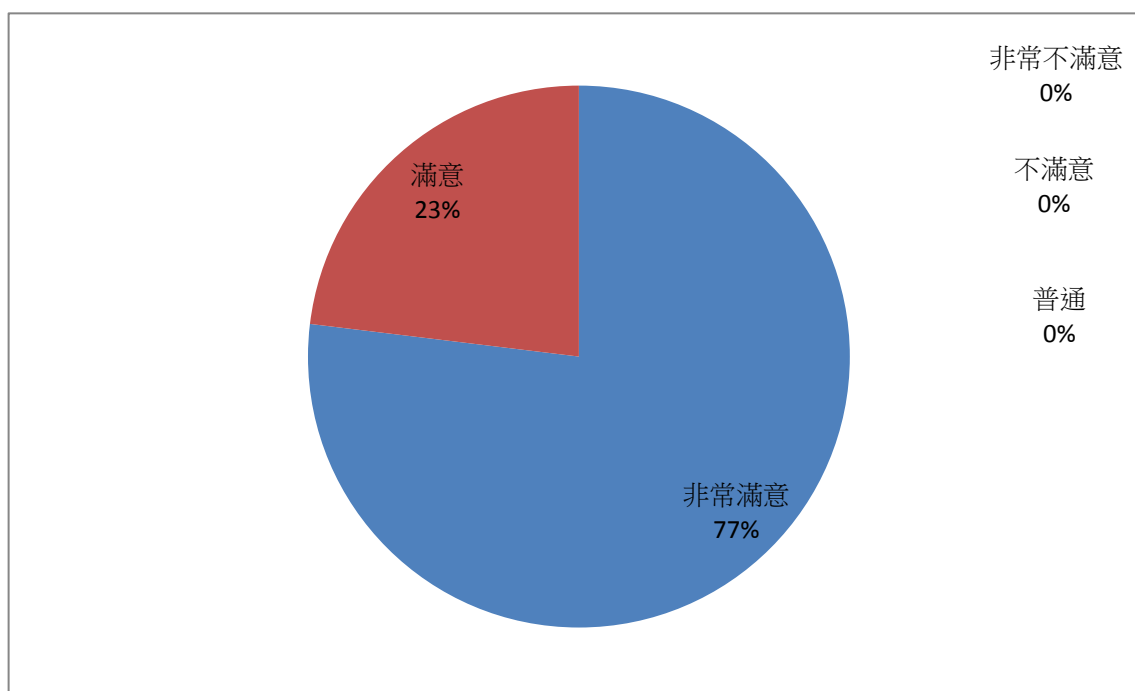
6. 網路技術新知的提升上：



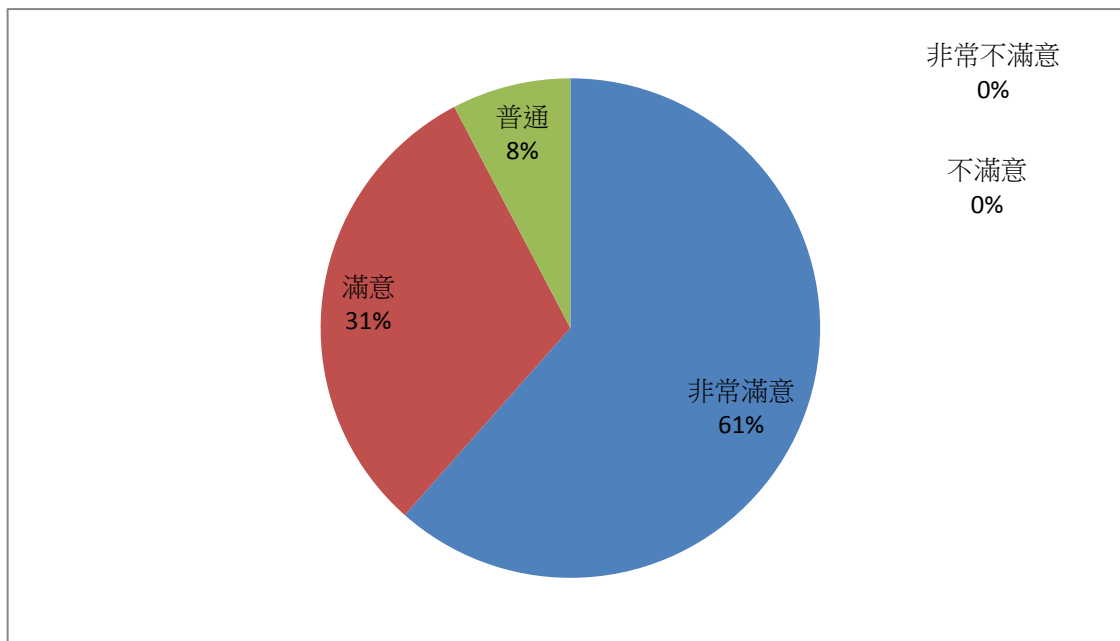
7. 聯繫協調與溝通管道上：



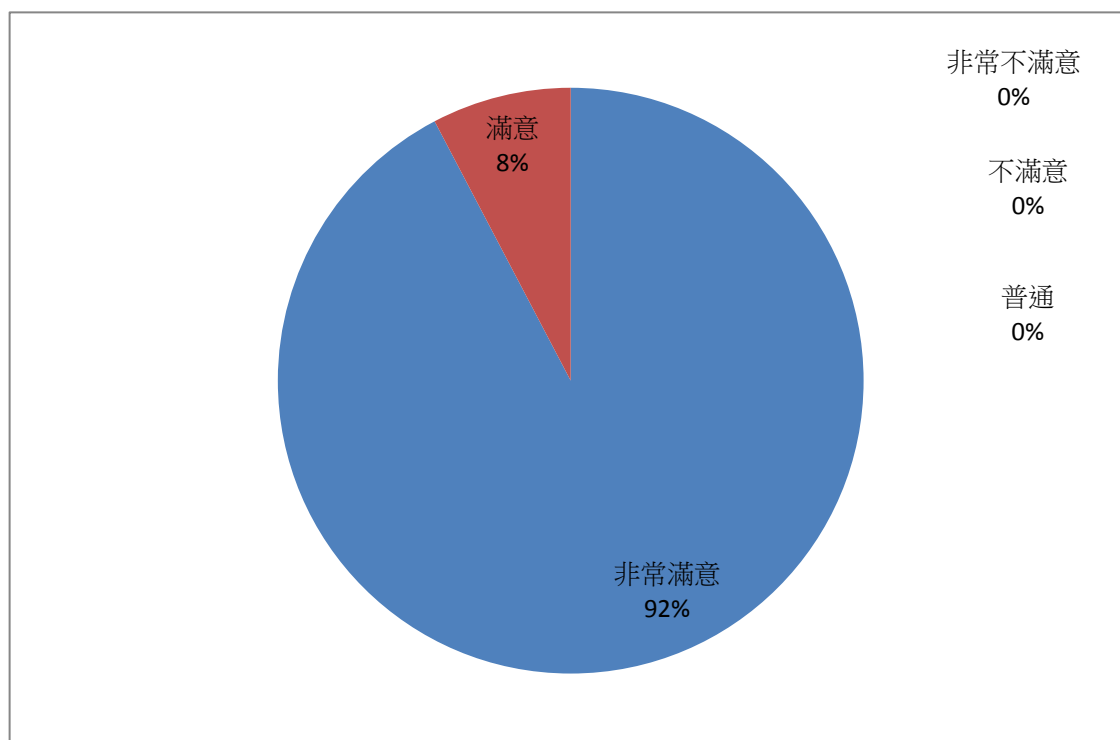
8. 對臺灣學術網路之相關政策(如:資安、網路智財權、網路管理、資訊素養、網路應用服務等)，區網中心是否能充分向貴校(單位)說明：



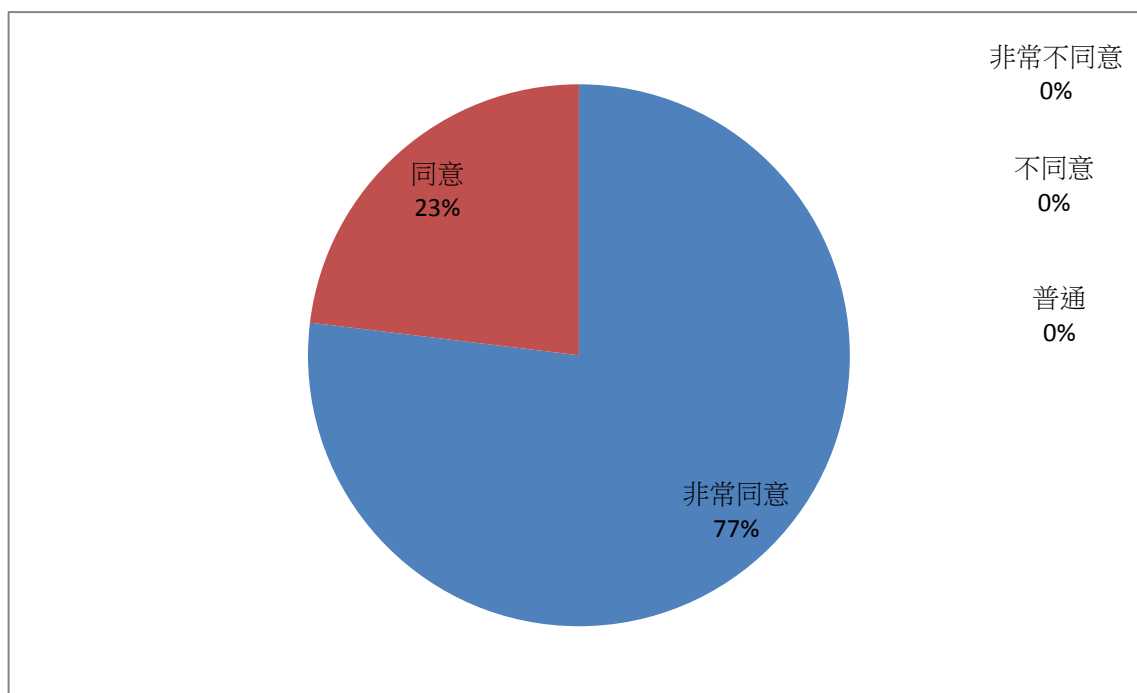
9. 對區網所舉辦之教育訓練或研討(習)課程，是否能符合貴校(單位)實務運作上的需求？



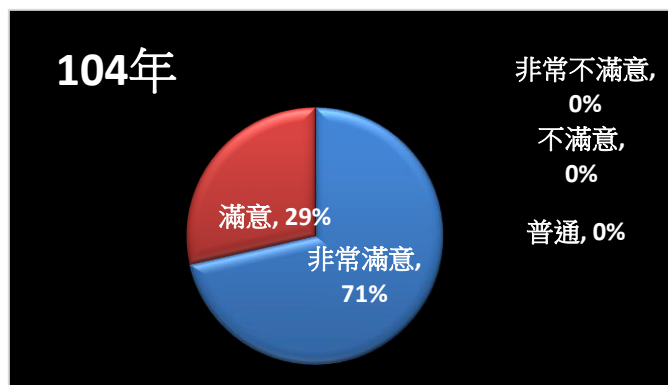
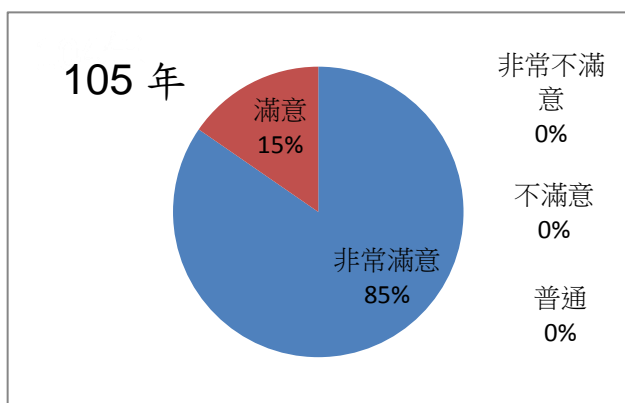
10. 貴校(單位)對於區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度？



11. 對於區網中心所提供網路維運相關網站的公開資訊，貴校(單位)是否同意已具備正確性及完整性？



12. 貴校(單位)對於區網中心綜合整體服務的表現



13.在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難？

- (1) 專業技術能力的不足。
- (2) 流量管理、病毒、使用者認知不足。
- (3) 綁架病毒的防治與如何快速偵測全校異常流量之電腦。

14.對區域網路中心在網路維運管理的建議

- (1) 已經非常棒了，沒有建議。
- (2) 希望能不定期舉辦網路、資訊安全…等相關新知之研習，促進大家技術之增進。

15.對臺灣學術網路運作的整體建議

- (1) 學術網路費用太高，頻寬不足。
- (2) 除了骨幹線路提升至 100G 之外，希望能協助各個局點至端點的線路速率有所提升，謝謝。
- (3) 很好。