

110 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：110/11/18-110/11/19

宜蘭區域網路中心

負責學校：國立宜蘭大學

評核等級

優 等

執行優點

1. 區網中心中8位同仁具ISO 27001 LA證照、且具備技術檢測人員稽核人員，對資安防護及制度推動提升有相當助力。
2. 網管人員資料更新即時掌握，對加速網路維護及資安事件處理。
3. 對連線單位協助(今年透過模式)列入指標。
4. 積極辦理資安教育訓練次數及線上課程，今年強化將訓練拍攝成影片分享。
5. 持續維運區網中心，提供穩定網路服務。
6. 協助蘭陽女中、宜蘭高商等高中職學校完成網路頻寬擴充等相關事宜，此經驗可供其他區網參考。目前尚有3所私校頻寬尚低，建議明年可協助其提升。
7. 連線單位之資安通報及處理等皆訂定標準作業程序，保持在1小時內處理完竣，成效良好，值得其他區網參考辦理。
8. 加強推動連線單位IPv6網路環境建置，至少協助9個連線單位使用IPv6網路服務，目前已達100%囉！真棒，後續可追蹤其流量狀況。
9. 國立高中職DNS已集中至區網中心，版本均維持最新。私校部分建議比照辦理。
10. 郭館長親臨報告，展示強烈企圖心做好區網業務，相信在館長領導下，各業務之推動將更順暢。

精進建議

1. 惡意 IP 分享透過網頁方式，可以更主動將資料寄給網路資安管理人員。
2. 技術面可再加強資安處理經驗分享或成果
3. 有網路控監控成果可加強
4. 在成果報告中，對網路維運狀況應可提供更詳細的說明，以呈現維運常態。

110 年度「臺灣學術網路 (TANet) 區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：110/11/18-110/11/19

5. 在網路維運監測上，建議可以持續尋求較高精度之監測方式，以有效掌握即時概況。
6. 建議思考尋求符合學校或區域特性的特色服務，將更能呈現區網的特色亮點。
7. 應每年針對網路維運研議新興技術，以充分呈現持續自我精進之動力。
8. 教育訓練課程宜具體規劃網路及資安相關議題，並持續尋求數位化保存。
9. 年度目標應呈現區網中心服務品質之自我要求，例如；網路妥善率、eduroam，宜用更清楚的質化和量化敘述來呈現。
10. 建議可思考如何協助轄下各級機關學校符合資通安全管理法相關要求，若有相關問題可考慮那些問題區網可協助解決，那些要反映給教育部處理。
11. 區網的特色並不明顯，希望能盡力達成一區網一特色。
12. 報告中未有連線單位之 EDUROAM 推動狀況，若尚未完成，建議可於明年加速完成。
13. 由於只有 17 個連線單位，建議每年至少到各校一次到校輔導，以協助其解決網管等相關問題。故建議下年度 KPI 值能相對提高。