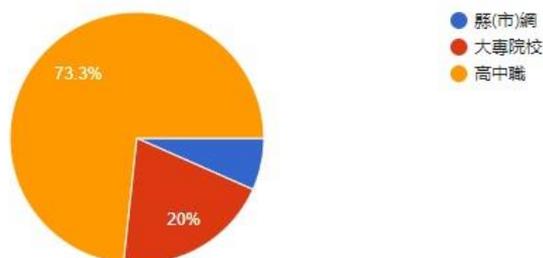


111 年度宜蘭區域網路中心滿意度調查

1. 從介接TANet網路服務架構角度，貴校(單位)的機關組織屬性為?

複製

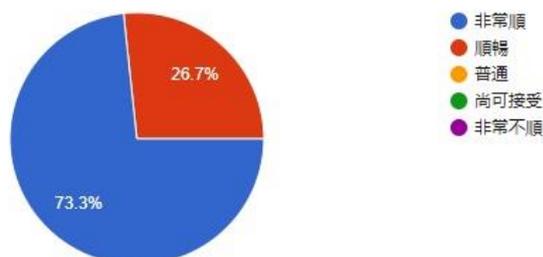
15 則回應



2. 本年度區網中心對貴校(單位)之網路連線服務，您認為是否順暢度？

複製

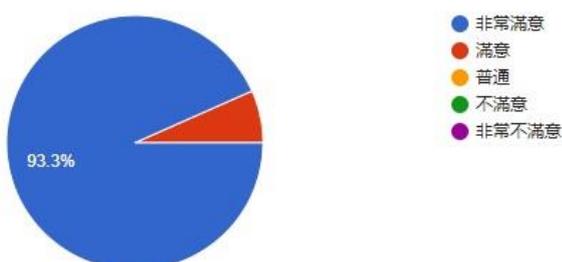
15 則回應



3. 本年度貴校(單位)如有網路管理或連線的技術諮詢時，區網中心的協助是否符合您的需求？

複製

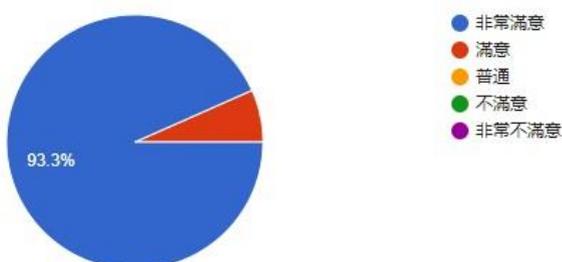
15 則回應



4. 召開區域網路中心之管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會？

複製

15 則回應



5. 資通安全事件的通報應變的協助處理?

複製

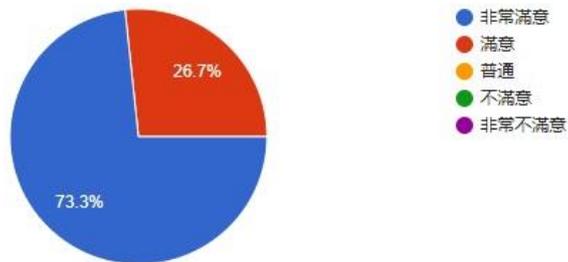
15 則回應



6. 網路技術新知的提升上?

複製

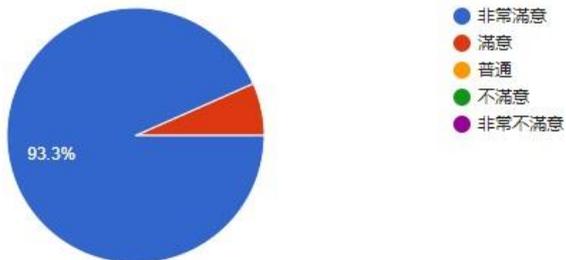
15 則回應



7. 聯繫協調與溝通管道上?

複製

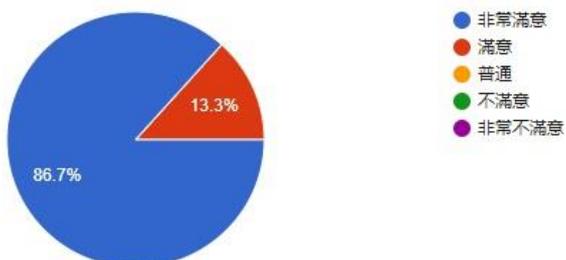
15 則回應



8. 對臺灣學術網路之相關政策(如:資安、網路智財權、網路管理、資訊素養、網路應用服務等), 區網中心是否能充分向貴校(單位)說明?

複製

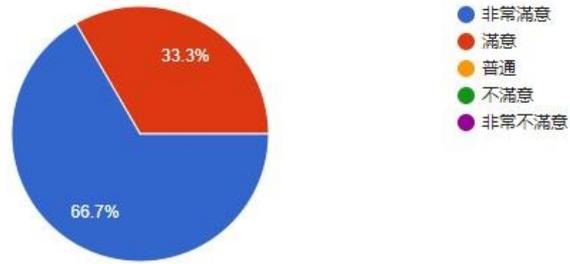
15 則回應



9. 對區網所舉辦之教育訓練或研討(習)課程，是否能符合貴校(單位)實務運作上的需求?

複製

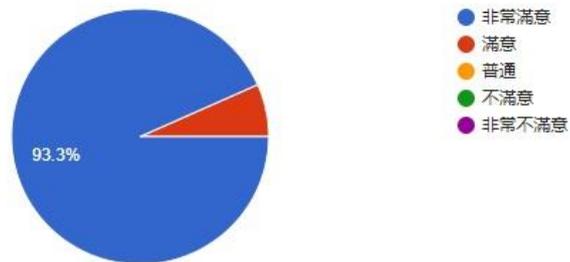
15 則回應



10. 貴校(單位)對於區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度?

複製

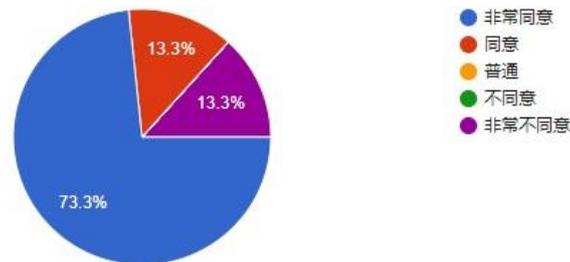
15 則回應



11. 對於區網中心所提供網路維運相關網站的公開資訊，貴校(單位)是否同意已具備正確性及完整性

複製

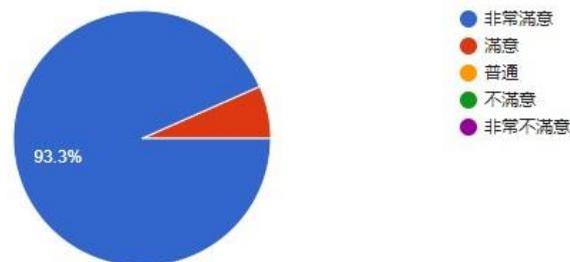
15 則回應



12. 貴校(單位)對於區網中心綜合整體服務的表現

複製

15 則回應



13. 在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難？

14 則回應

無

非常滿意

缺少資安和網管的相關知識

因應疫情，上課時間各班教室、電腦教師都需要連線google平台，目前網路頻寬上出現問題，正在找尋解決方案。

資安

滿意

個人專業技能不足

校內資安維護與管理之專責人員通常為組長兼任且非資訊科任教師，業務量大且對許多專有知識及系統操作不熟悉，導致處理及回報經常有所延誤。

14. 對區域網路中心在網路維運管理的建議

15 則回應

無

感謝照顧

no

NO

可以協助學校辦理資安研習

感謝相關業務與聯絡人員的協助。

能協助實地稽核的相關工作，規劃每個階段該完成事項，通知高中職學校每個任務的限辦日期

15. 對臺灣學術網路運作的整體建議:

15 則回應

無

感謝照顧

no

NO

協調中華電信，降低TANET網路月租費

暫無