

區域網路中心年終評量項目說明

一、102 年度區網維運推動成果

(一) 學校對網路中心維運配合款	(請填數字) 本年度動支校務基金 225 萬元建置雲端系統				
(二) 網路中心人力數	(請填數字) 專任： <u>3</u> 人 兼任： <u>6</u> 人 其中包含教育部補助網管人員： <u>1</u> 人，證照數： <u>0</u> 張。 資安人員： <u>1</u> 人，證照數： <u>1</u> 張。				
(三) 網路中心連線情形	(請填數字，可加以說明)				
	項目(校數)	大專	高中職	其他	總計
	1. 區網中心連線學校數：	5	11	0	16
	2. 連線方式：ADSL (校)	0	0	0	0
	專線 (校)	5	11	0	16
	光纖 10M (校)	0	0	0	0
	光纖 100M (校)	2	10	0	12
	其他	3	1	0	4
	3. 連線總校數：	5	11	0	16
	4. 連線縣(市)網路中心：	1			
5. 屬於(其他)連線單位名稱：	無				
(四) 資訊安全環境整備	1. 網路中心及連線學校資安事件緊急通報處理之效率及通報率。(由教育部資訊及科技教育司提供數據)	1. 所屬之學校及單位 1、2 級資安事件通報 (1) 自行通報數： <u>2</u> 件。 (2) 非自行通報數： <u>747</u> 件。 (3) 平均通報時數： <u>3.39</u> 小時。 2. 所屬之學校及單位 3、4 級資安事件通報 (1) 自行通報數： <u>0</u> 件。 (2) 非自行通報數： <u>0</u> 件。 (3) 平均通報時數： <u>0</u> 小時。 3. 資安事件通報平均審核時數： <u>0.95</u> 小時。 4. 資安事件平均處理時數： <u>3.51</u> 小時。			

	<p>2. 網路中心配合本部資安政策。</p>	<p>1. 資通安全通報應變平台之所屬學校及單位的聯絡相關資訊完整度：<u>100%</u>。 (由教育部參照資安通報演練作業現況提供)</p> <p>2. 區網網路中心依資通安全應執行事項： (1) 是否符合防護縱深要求? <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 (2) 是否符合稽核要求? <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 (3) 符合資安專業證照人數：<u>1</u>員 (4) 維護之主要網站進行安全弱點檢測比率：<u>100%</u>。</p>
<p>(五)網路中心運作情形</p>	<p>1. 出席本部 TANet 相關會議參與率。</p>	<p>1. 出席TANet相關技術及管委會等會議參與率<u>100%</u>。(由教育部資訊及科技教育司提供數據)</p> <p>2. 公告 TANet 相關技術及管委會會議紀錄。 網址：<u>未公告，但會在區網中心會議將相關決議事項轉知連線單位</u></p>
	<p>2. 區網中心與連線單位互動。</p>	<p>1. 召開區域網路中心管理會議： 召開次數<u>2</u>次。(請填次數) 會議紀錄網址： http://www.ilrc.edu.tw/meeting.php</p> <p>2. 連線單位平均出席率<u>70%</u>。(請填百分比)</p> <p>3. 其他與連線單位相關活動說明。 <u>組織輔導團隊，至連線單位協助解決網路、資安問題，並做成輔導紀錄。至連線學校舉辦教育訓練，以加速業務的推廣</u></p>
	<p>3. 建立連線單位通訊資料。</p>	<p>連線單位網管人員連絡通訊(公務用)相關網頁連結或書面資料，並註明最後更新日期。 <u>區網中心人員公告在區網中心網頁(http://www.ilrc.edu.tw)，連線單位連絡資訊則以紙本方式呈現(ISMS外部</u></p>

		<p><u>單位聯絡清單</u>)。</p> <p><u>相關資訊每半年更新 1 次，最近更新日期為 09 月 01 日</u></p>
	<p>4. 協助辦理 TANet 相關活動。</p>	<p><u>協助TACERT辦理「蠕蟲處理概述暨開源碼個資防護實作資安研討會」(東區場次)</u></p>
<p>(六)推動網路資訊應用環境與導入</p>	<p>推動相關基礎建置及營運效能。</p>	<p>1. <u>協助連線單位推動 IPv6 說明及成效。已開通至各連線學校v4/v6 雙協定服務，並配發各連線學校IPv6 位址。協助連線學校建置IPv6 網路環境及 DNS、WWW等服務。目前連線單位已超過 60%支援IPv6</u></p> <p>2. <u>網路管理機制。</u></p> <p>(1)<u>連線單位流量管理：透過流量、分析統計軟體了解連線單位IP網路使用情形，以便即時掌握流量異常IP並加以處理</u></p> <p>(2)<u>連線監控與警示：利用Smokeping對連線單位之重要設備進行監測</u></p> <p>(3)<u>IM/P2P程式過濾服務：在區網中心出口端建置IM/P2P程式過濾系統，對Foxy(Gnutella)、eDonkey、BitTorrent、...等P2P流量加以阻絕</u></p> <p>(4)<u>不當資訊防護：建置系統提供連線單位及學校不當資訊(色情、毒品、賭博、犯罪、...等)防護服務</u></p> <p>3. <u>VoIP over IPv6 推動及成效。</u></p> <p><u>區網中心SIP Server (提供高中職使用者註冊)已經支援v4/v6 雙協定服務，使用者端只要啟用IPv6 環境，會優先使用IPv6</u></p>
<p>(七)網路應用創新服務</p>	<p>提供各類網路應用創新服務或分享。</p>	<p>1.<u>提供DNS及Proxy供連線單位使用，並提供到校服務(包含網路規劃、建置設定及建議)。</u></p> <p>2.<u>組織輔導團隊，直接至各連線單位協助解決網路、資安問題，並做成輔導紀錄。</u></p> <p>3.<u>協助TANet無線漫遊認證交換中心維</u></p>

		<u>運。</u> <u>4.配合推廣數位機會中心,縮減城鄉數位落差。</u>
(八)辦理教育訓練及研討會活動情形	1. 辦理教育訓練活動及研討會活動。	教育訓練及研討會活動名稱(例如網路管理及網路應用、資安、個資及智財權等,並提供參考網址及資料下載位址): 1. <u>共辦理 6 場次「個人資料保護法宣導與資安防護」教育訓練,其中 4 場次至連線學校舉行</u> 2. <u>協助TACERT辦理「蠕蟲處理概述暨開源碼個資防護實作資安研討會」(東區場次)</u>
	2. 維運人力專業能力教育訓練。	專屬維運及資安人員專業能力教育訓練。 <u>參加ISO 27001 LA證照課程</u>
(九)未來展望及建議	未來展望及建議	<u>1.本年度雲端系統建置完成,明年度將提供連線單位雲端伺服器服務(如DNS及WWW),避免連線單位因網路異常,無法提供對外服務。</u> <u>2.8e6 不當資訊過濾系統目前雖穩定運作並提供服務,但已過保固,因維護費用龐大,資料庫無法更新,懇請 鈞部協助。</u>

二、經費執行狀況

(一) 網路中心年度營運計畫達成率說明。

1. 每年至少召開 2 次連線學校管理會議,藉以瞭解各單位的需求,以便提供連線學校更佳的服務。

本年度已召開 2 次連線學校管理會議(6/26 及 11/20)。

2. 持續做好區網中心維運及網路管理,提供連線學校更穩定的網路環境。並透過網路監控機制,降低連線學校斷線次數及時間,讓網路可用率能達到 99% 以上。

本年度網路可用率能達到 99.8% 以上。

3. 辦理至少 5 場次教育訓練,提升連線單位及學校網管人員網路相關技術、建置、管理及維護之能力和經驗,以及連線學校一般人員對資訊安全、資訊倫理及法律的認知。

本年度已辦理 6 場次教育訓練及 1 場次資安研討會。

4.加強推動連線單位 IPv6 網路環境建置，除了協助連線單位及學校骨幹支援 IPv4/IPv6 網路環境外，至少協助 60% 以上連線單位及學校啟用 IPv6 網路服務(如 DNS、WWW、Mail)。

連線學校骨幹均已支援IPv4/IPv6 網路環境，64%學校啟用IPv6 網路服務。

(二)

補助經費項目	核定計畫金額	核定補助金額	自籌金額	實際累計執行數 (至 11/30)
網路中心基礎維運與資安防護	121 萬元	121 萬元	0	88%