112 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：112/11/16-112/11/17

宜蘭區域網路中心　　負責學校：國立宜蘭大學

評核等級
優　　等

執行優點

薛委員:

1. 能定期透過資安人員， 從TACERT網頁下載 TOP 500惡意IP位址， 編寫成ACL 匯入ASR9010， 以阻擋惡意連線，值得嘉許。
2. 網站應用程式EVS弱點掃描平台，每半年掃描區網相關網站一次，強化連線單位資安防護，值得肯定。
3. 每年到校一次執行連線單位資安業務諮詢及到校輔導服務，顯示區網中心重視使用單位需求，能主動提供諮詢，值得嘉許。

王委員:

1. 自行開發網路連線監控服務及網路DNS系統服務，值得肯定。
2. 主動積極協助連線單位資安業務諮詢及到校輔導服務，值得肯定。

莊委員:

1. 對能提供組織輔導團隊，巡迴至各連線單位協助解決網路與資安問題，並做成輔導紀錄，可解決連線學校實務運作問題，值得肯定。
2. 對能提供EVS的服務，可降低連線學校的資安風險值得嘉許。

精進建議

薛委員:

1. 中心若接獲國網中心資安資訊警訊，逾 0.5hr 未通報，先以 LINE 或電話聯絡連線單位，逾 0.75hr 未通報，則視狀況封鎖連線單位 IP，依資安法規定，發生資安事件須於 1 小時內完成資安通報，惟中心現於 0.75 小時視狀況執行封鎖 IP，恐違反 1 小時內資安事件通報之規定，建議 SOP 可再重新規劃。

112 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：112/11/16-112/11/17

2. 雖已針對國立高中職實施 BCP 實地演練，模擬真實情境，讓連線單位熟悉其過程，建議可於演練後確實執行演練檢討及分析，並提出未來精進規劃。
3. 除從 TACERT 網頁下載 TOP 500 惡意 IP 位址， 編寫成 ACL 匯入 ASR9010， 以阻擋惡意連線外，建議可針對零時差攻擊或 CVE 高風險漏洞應落實執行修補，同時重大弱點修補作業應建立完善之 SOP。
4. 近年資安事件多為帳號遭破解以致系統被入侵，建議可於區網系統規畫推動身分驗證採多因子驗證，未來並可研議逐年導入零信任架構。

王委員:

1. 已於 7 月辦理第一次區管會，預計在 12 月份召開第二次會議，兩次會議皆集中在下半年辦理；因此會議為與連線單位溝通協調之橋梁，建議爾後還是以上下半年各召開一次為原則處理。
2. 113 年營運計畫各項工作建議以具體量化 KPI 呈現。
3. 區網創新特色議題仍較欠缺，建議未來可再思酌特色亮點。

莊委員:

1. 對整體區網與各連線學校的網路服務架構圖（含相關資安防護、CDN、分流…等各節點設備），能有完整的呈現，以利後續若有維運工作的檢視或研議網路運作效能評估時有詳實的參考文件。
2. 對所列特色服務內容較屬例行性維運工作應辦理事項，請再構思檢視本區網中心之服務具特色事務。
3. 對區網管理會議，對連線校所提問題若為整體 TANet 資源有限之情形，如 google 連線擁塞，應及時提供相關說明，另本會議召開議題內容其與連線學校或單位有何對維運管理效能有助益之成效，建議補充說明?
4. 對本年度區網維運相關工作的成效或執行過程困難，建議能進行相關檢討並提出建議，以為下年度精進作為。
5. 對下年度建議應明定維運相關之 KPI 及 SLA，以為成效評估之目標。