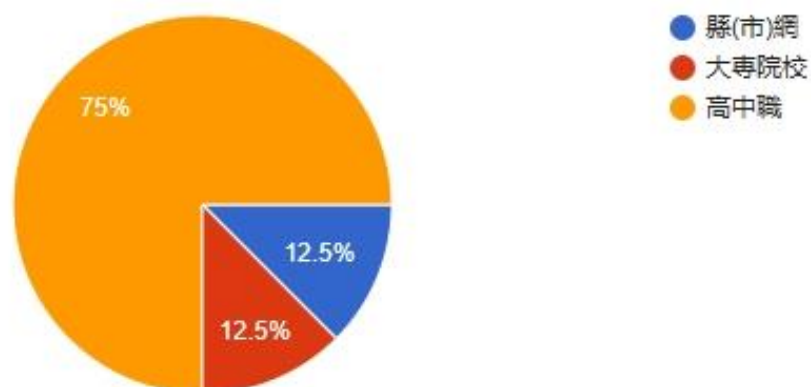


114 年度宜蘭區域網路中心滿意度調查單

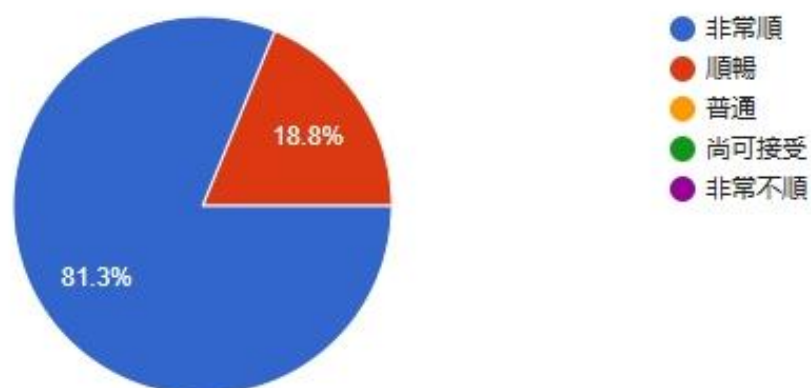
1. 從介接TANet網路服務架構角度，貴校(單位)的機關組織屬性為？

16 則回應



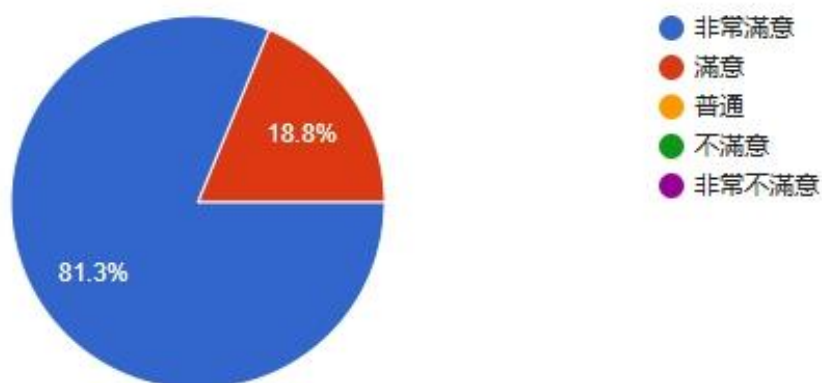
2. 本年度區網中心對貴校(單位)之網路連線服務，您認為是否順暢度？

16 則回應



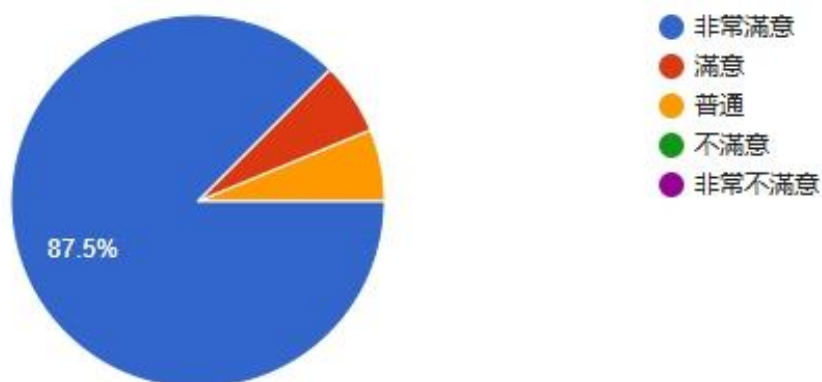
3. 本年度貴校(單位)如有網路管理或連線的技術諮詢時，區網中心的協助是否符合您的需求？

16 則回應



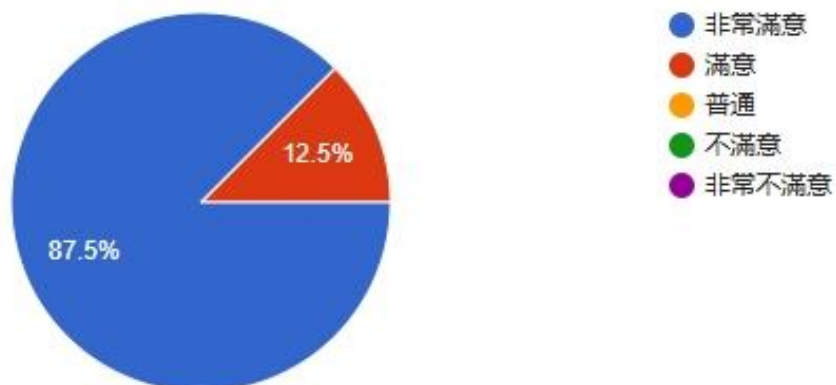
4. 召開區域網路中心之管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會？

16 則回應



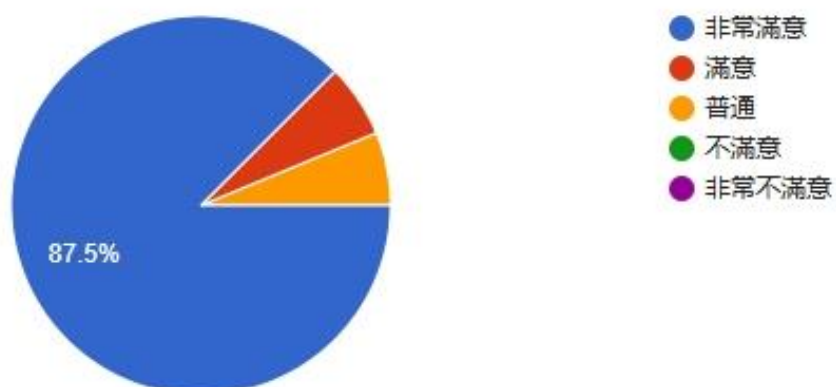
5. 資通安全事件的通報應變的協助處理?

16 則回應



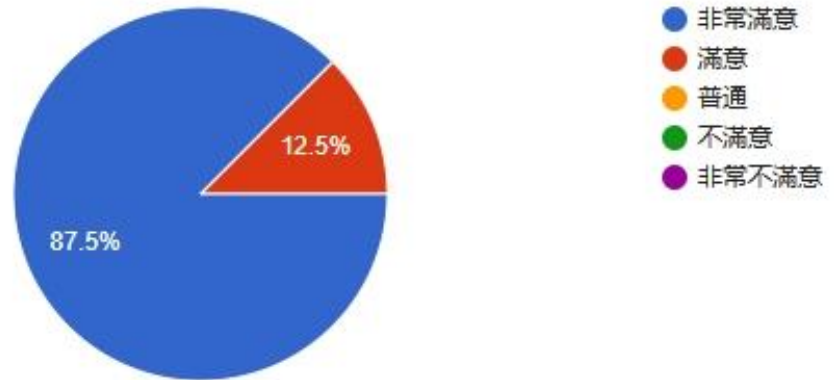
6. 網路技術新知的提升上?

16 則回應



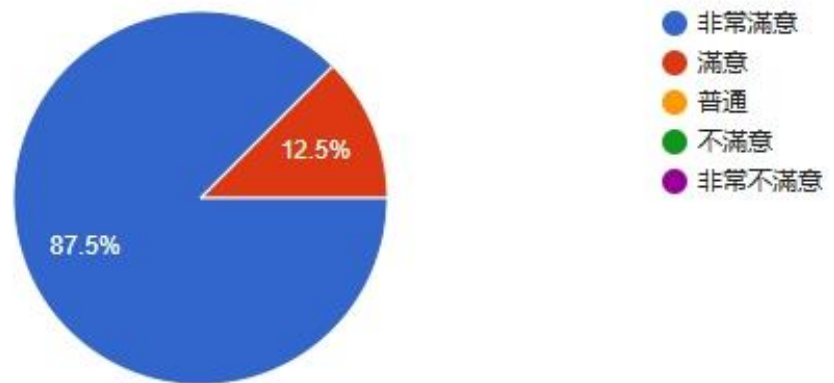
7. 聯繫協調與溝通管道上?

16 則回應



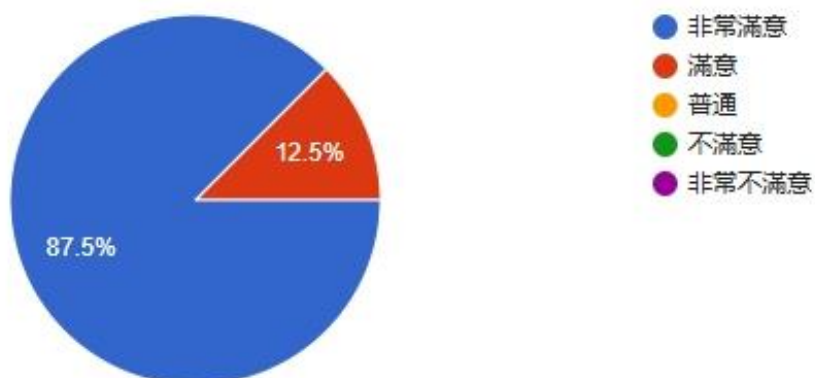
8. 對臺灣學術網路之相關政策(如:資安、網路智財權、網路管理、資訊素養、網路應用服務等)，區網中心是否能充分向貴校(單位)說明?

16 則回應



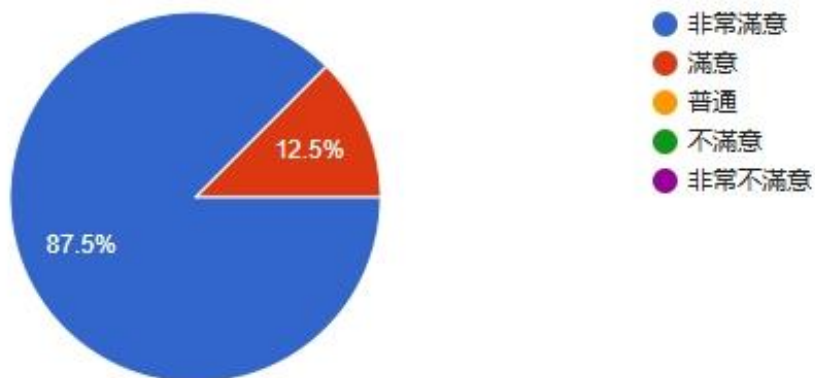
9. 對區網所舉辦之教育訓練或研討(習)課程，是否能符合貴校(單位)實務運作上的需求？

16 則回應



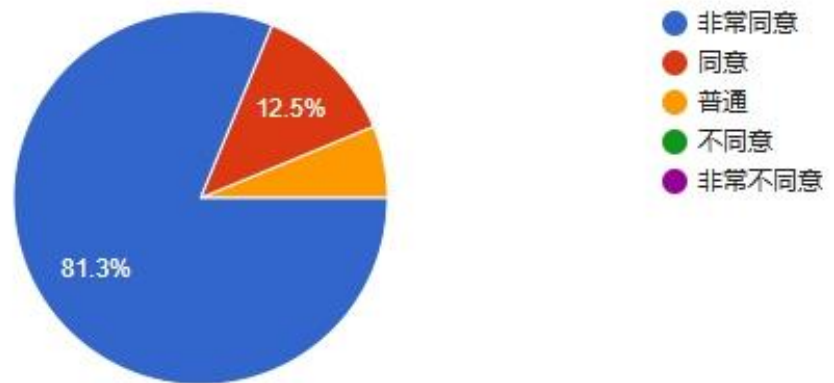
10. 貴校(單位)對於區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度？

16 則回應



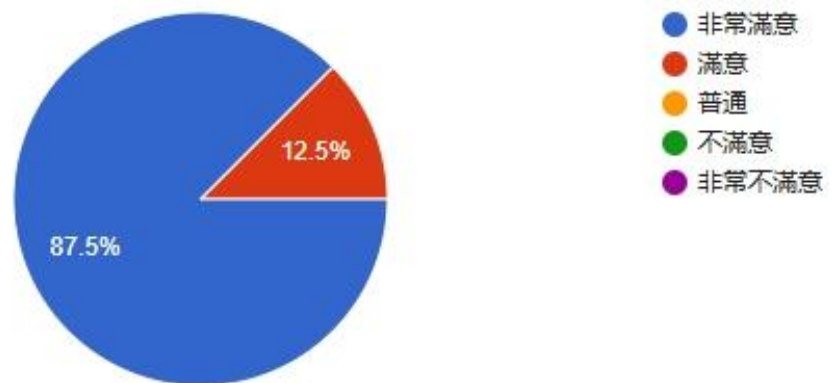
11. 對於區網中心所提供網路維運相關網站的公開資訊，貴校(單位)是否同意已具備正確性及完整性

16 則回應



12. 貴校(單位)對於區網中心綜合整體服務的表現

16 則回應



13. 在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難？

16 則回應

無

剛接任適應中 感謝幫忙

電腦教室的網路不知為什麼在課堂一開始時都很慢，有時候連gmail帳號都連不上，要一段時間後才會開始變順。

技術能力

因業務繁忙，且僅有我負責網路管理，若剛好遇到緊急網路狀況，我又因公務出差不再學校，就僅能依契約內容要求廠商處理，網路狀況處理時效就大打折扣了

剛剛接任有不熟悉需要再詳閱相關文件及規定

網管技術的精進

網路技術提升

14. 對區域網路中心在網路維運管理的建議

16 則回應

無

群組資訊能再明確一些

線路費用是否能協調

有問題反應回覆迅速

持續推動向上集中政策

希望能將教網中心備份主機放置在宜大區網做資料備援備份

非常良好

no, thanks

15. 對臺灣學術網路運作的整體建議:

16 則回應

無

線路費用是否能協調

希望提升網路速度降低問題發生

有問題反應回覆迅速

持續推動向上集中政策

no, thanks