113 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：113/11/20-113/11/21

宜蘭區域網路中心　　負責學校：國立宜蘭大學

評核等級
優　　等

執行優點

薛委員:

1. 網路設備管理每週四透過資安人員從TACERT網頁下載TOP 500惡意IP位址，編寫成ACL後再匯入ASR9010，以阻擋惡意連線，顯見注意資安防護，值得嘉許。
2. 每年皆會執行連線單位網管業務諮詢及到校輔導服務。
3. 資安人員會主動以Line或打電話方式至連線單位提醒，本年度共計15次，具服務主動性。
4. 連線單位BCP執行實地演練，客製化執行並與向上集中中心合作實施，另私立部分則至校輔導作業，提升資安意識，降低處理時間。
5. 每年至少到各校一次到校輔導,以協助解決網管等相關問題，本年度目前已協助處理16次 (非必要性到校則透過遠端、LINE或電話方式協助處理共38次)，值得肯定。

黃委員:

1. 對連線學校進行客製化BCP演練。

莊委員:

1. 配合國教署高級中等學校以下學校核心系統向上集中政策，區網中心能持續提供現有資源協助轄下所有私立高中職學校DNS、WWW主機向上集中，可降低學校端的負擔，值得鼓勵。

精進建議

薛委員:

1. 宜蘭區往符合資安專業證照人數 7 員，但人員資料卻專任 2 人，兼任 4 人，原因為何?若人員異動時，建議應針對空窗期規劃適當的因應方式。

113 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：113/11/20-113/11/21

2. 本年召開區管理會之出席率為 91%，除另寄資料給未出席人員外，建議可研擬如何提升會議出席率。
3. 服務滿意度今年為 87.5%，雖有進步，但尚有進步空間，建議未來可了解各成員之問題做為服務精進參考。
4. BCP 演練雖至各校進行客製化演練，似乎仍無多情境複合式演練，未來建議可改以多情境複合演練以符實際現況。
   。
5. 雖已針對國立高中職實施 BCP 實地演練，模擬真實情境，讓連線單位熟悉其過程，建議可於演練後確實執行演練檢討及分析，並提出未來精進規劃。
6. 除從 TACERT 網頁下載 TOP 500 惡意 IP 位址， 編寫成 ACL 匯入 ASR9010， 以阻擋惡意連線外，建議可針對零時差攻擊或 CVE 高風險漏洞應落實執行修補，同時重大弱點修補作業應建立完善之 SOP。
7. 近年資安事件多為帳號遭破解以致系統被入侵，建議可於區網系統規畫推動身分驗證採多因子驗證，未來並可研議逐年導入零信任架構。

黃委員:

1. 113 年度共計有 34 次資安事件通報，宜進一步統計與分析其資安事件內涵，譬如事件類別、連線單位發生次數排行、攻擊來源、...，並針對各事件規畫可改善的控制措施，以做為下一年度的改進參考。
2. 宜針對連線單位資安業務諮詢及到校輔導服務(有 12 校次)之內涵，譬如常見問題之統計分析與解決方式，以做為日後改善之參考。
3. 應進一步了解所開設教育訓練課程的成效與課程的需求性。
4. 宜訂定 114 年度資安服務目標/營運重點工作項目的 KPI，以利追蹤查核。

莊委員:

1. 對現有所列之 KPI 及創新服務皆較無具體的內容，建議補充。
2. (P.11、12)附件圖表所列示之入侵防禦系統之頻寬不一致，請再檢視
3. 對本計畫之相關人員具體的服務績效，建議補充說明。
4. 對 114 年未來創新服務目標與營運計畫所述，提供資安平台給轄下高中職學校，提高資安危機意識處理及認知，對平台如何提高資安危機意識處理及認知，建請補充說明

113 年度「臺灣學術網路（TANet）區域網路中心管理運作計畫」
執行成效評量成績暨執行優點與精進建議表

日期：113/11/20-113/11/21

5. 對如何配合納入教育部新建置骨幹相關更新作業所需配合事項或期程，建議納入 114 年度計畫。 6. 對區網中心計畫經費所支持工作事項，應以服務連線學校及區網相關維運事務為主軸，建議做適度的陳述。