

個人資料保護暨 資訊安全防護介紹

宜蘭區域網路中心

講師：施衣喬

游育豪

個資保護暨資訊安全淺談

資安事件可能造成的影響

個人

身分遭盜用、遭到勒索、重要資料遺失、財物損失等問題。

系統

系統無法正常運作、資料庫毀損、服務無法正常運行等等。

學校

校方、學生或教職員機敏資料外洩、校譽受損等。

資訊安全與
個資防護息
息相關

最常見的網路攻擊有哪些？

● 惡意軟體

● 網路釣魚

● 中間人攻擊

● 阻斷服務攻擊

● SQL Injection

● 零時差惡意探索

● DNS 通道

資料來源：Cisco (<https://reurl.cc/VjYQd5>)

社交工程

藉由人際關係的互動來進行犯罪的行為，利用人性的弱點進行詐騙，屬於非全面技術性的資訊安全攻擊方式。



社交攻擊

缺乏警覺心、
人有好奇心

騙取個人資料、
騙取系統帳號密碼

密碼安全嗎？

懶人密碼

員工編號

車牌

生日

身分證

RANK	PASSWORD	TIME TO CRACK IT	COUNT
1	123456	< 1 Second	103,170,552
2	123456789	< 1 Second	46,027,530
3	12345	< 1 Second	32,955,431
4	qwerty	< 1 Second	22,317,280
5	password	< 1 Second	20,958,297
6	12345678	< 1 Second	14,745,771
7	111111	< 1 Second	13,354,149
8	123123	< 1 Second	10,244,398
9	1234567890	< 1 Second	9,646,621
10	1234567	< 1 Second	9,396,813

資料來源：<https://nordpass.com/most-common-passwords-list/>
密碼不秘密？

Chrome 儲存密碼

常見社交工程攻擊方式



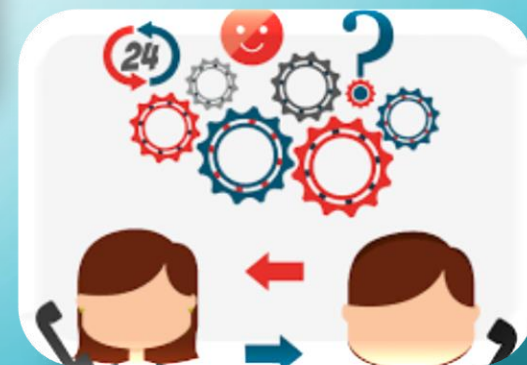
惡意電子郵件



圖片夾帶惡意
程式



社群或社交網
站散布連結



電話詐騙

案例分享

Deepfake 影片演變成一項很不容易辨識的**社交工程 (social engineering)** 詐騙工具，讓受害者更容易上當。

如果你的老闆在 Youtube 上有很多影音，得當心被詐騙集團利用向員工詐騙，從事**變臉詐騙攻擊或稱為商務電子郵件入侵 (Business Email Compromise, 簡稱 BEC)**。已出現的案例是模仿大老闆的聲音，語調、斷句及腔調，進行語音網路釣魚，騙走 24.3 萬美金。



資料來源：<https://blog.trendmicro.com.tw/?p=63452>

什麼是魚叉式網路釣魚 (SPEAR PHISHING) ?

魚叉式網路釣魚是專門針對特定對象的網路釣魚 (Phishing) ，其對象通常是某個機構，其最終目標是取得機密資訊。

其技巧則包括：
假冒他人名義、使用迷人的誘餌、避開安全機制 (如電子郵件過濾及防毒) 等等
預算和一般網路釣魚 (Phishing) 的都會誘騙目標對象開啟郵件中的附件檔案或點選郵件中的連結。



資料來源：<https://blog.trendmicro.com.tw/?p=15888>

案例分享



資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-3634-245b1-1.html>
APT 攻擊駭客攻擊手法模擬
網路罪犯以新冠病毒為主題

案例分享

一支手機毀人生…
電信、銀行、警方3大破口
SIM卡被盜存款蒸發



資料來源：<https://udn.com/news/story/122653/6046119>

案例分享

掃實聯制QR碼竟跳出
「冰冰姐泡湯」
氣炸怒轟店員



資料來源：<https://reurl.cc/8W6m74>

QR code 條碼產生器：<http://qr.calm9.com/tw/>
[存款恐遭竊！亂掃QR Code「密碼被看光」](#)

何謂勒索病毒？

勒索病毒是一種惡意程式，專門將本機與網路儲存上的重要檔案加密之後要求支付贖金才能解開檔案。

駭客開發這類惡意程式的目的是為了經由數位勒索來牟利。



資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-5359-9c0ac-1.html>

案例分享

雲林教育處網路遭駭客勒索 全縣百餘所學校網路全掛點

2021-11-13 14:54 聯合報 / 記者蔡維斌 / 雲林即時報導

+ 駭客



資料來源：<https://udn.com/news/story/6885/5888400>

案例分享



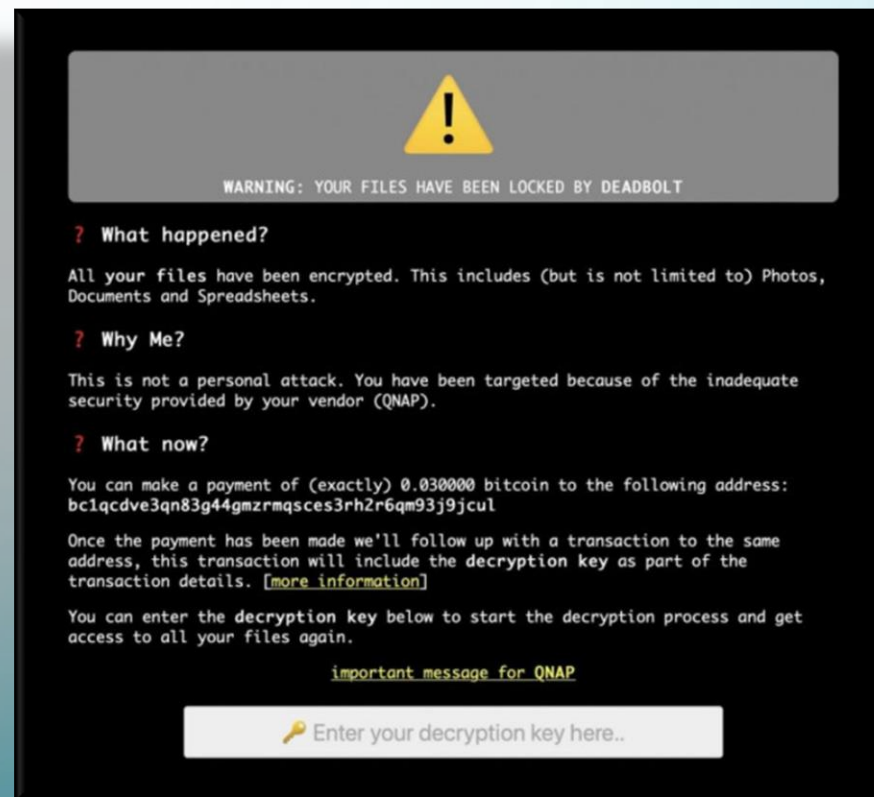
資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-5381-c4e55-1.html>

案例分享

NAS文件突然灰飛煙滅
威聯通緊急提醒：斷開外網抵禦勒索軟體

QNAP威聯通出來面對-Qlocker勒索病毒自救會

<https://www.facebook.com/groups/771468783554131/>



資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-5359-9c0ac-1.html>

案例分享

勒索軟體災情哀鴻遍野

您的所有檔已被RSA-2048 和AES-128暗碼進行了加密。

欲獲取更多關於RSA的資訊，請參閱：

<http://zh.wikipedia.org/wiki/RSA加密演算法>

<http://zh.wikipedia.org/wiki/高級加密标准>

[http://en.wikipedia.org/wiki/RSA_\(cryptosystem\)](http://en.wikipedia.org/wiki/RSA_(cryptosystem))

http://en.wikipedia.org/wiki/Advanced_Encryption_Standard

只有我們的機密伺服器上的私人金鑰和解密程式才能解密您的檔。

如要接收您的私人金鑰，請點擊以下其中一個連結：

1. <http://6dtxgqam4crv6rr6.tor2web.org/F708955F1927B0D1>

2. <http://6dtxgqam4crv6rr6.onion.to/F708955F1927B0D1>

3. <http://6dtxgqam4crv6rr6.onion.cab/F708955F1927B0D1>

4. <http://6dtxgqam4crv6rr6.onion.link/F708955F1927B0D1>

如果以上位址都無法打開，請按照以下步驟操作：

1. 下載並安裝洋蔥瀏覽器（Tor Browser）：<https://www.torproject.org/download/download-easy.htm>

資料來源：<https://www.ithome.com.tw/foucs/104987>

[臺灣史上第一次券商集體遭DDoS攻擊勒索事件](#)

案例分享



資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-5249-3f048-1.html>

案例分享



資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-5359-9c0ac-1.html>

案例分享

NoReboot 病毒偽裝 iPhone 關機，
以劫持用戶的麥克風與鏡頭



資料來源：<https://reurl.cc/yQRZM6>
iPhone中毒訊息是真的嗎？
手機被駭客入侵該怎麼辦？

案例分享



資料來源：<https://www.twcert.org.tw/tw/cp-104-5359-9c0ac-1.html>

科技來自於人性



最大的資安
漏洞，是人
的疏忽

最好的防駭
工具，是人
的警覺

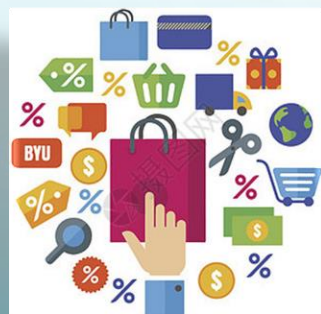


中場休息

個人資料無處不在



EMAIL、帳戶資料
帳單地址



宅配地址、信用卡資
料、使用者註冊資料、
周年慶抽獎卷



病歷資料、健檢報告、
診斷書



保單資料、帳戶資料、
貸款徵信資料、會員
資料



身分證、結婚登記、
報稅資料、駕照申請
換發



學籍資料、人事資料、
註冊報名資料、畢業
校友聯絡資料



個人資料保護的重點

保持個人資料正確性

告知當事人蒐集資料的
特定目的、安全處理與
使用方式及範圍

做好個人資料確實的保
管、刪除與銷毀工作

別因為擔心會違反個資法，卻導致過度的避免或迴避相關必要資料的蒐集與利用。

個資管理生命週期

蒐集

- ◎依法進行告知義務
- ◎取得書面同意

處理

採取適當保護措施，避免個資被竊取、竄改或毀損

利用

- ◎應於蒐集之特定目的內使用
- ◎特定目的外之使用應另外取得書面同意

儲存

採取適當保護措施，避免個資被竊取、竄改或毀損

銷毀

- ◎特定目的消失
- ◎期限屆滿
- ◎當事人要求

非公務機關(私立學校)如何降低個資之風險?

29.非公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權力者，負損害賠償責任。**但能證明其無故意或過失者**，不在此限。

31.損害賠償，除依本法規定外，公務機關適用國家賠償法之規定，**非公務機關適用民法之規定**。

50.非公務機關之代表人、管理人或其他有代表權人，因該非公務機關依前三條規定受罰緩處罰時，**除能證明已盡防止義務者外**，應並受同一額度罰緩之處罰。

如何降低個資之風險？



進行個人資料盤點

設置組織負責規劃
個資保護相關事宜



進行資訊安全與個
資教育訓練

降低個資外洩風險

含有個資的機敏文件勿隨意擺放。

網路表單需進行權限控管。

傳送含有個資之電子文件應加密處理。

認知宣導及教育訓練。

個資敏感系統



案例分享

某國立女中疑似個資外洩

網路調查表單：疑似個資洩漏約613筆

影響範圍：新生基本資料(包含班級、姓名、性別、身分證字號、生日、地址、電話、個人及家庭概況等資料。)

應變措施：資安通報、移除表單及連結、檢討表單發布程序、加強教育訓練、增加人員資安意識、落實個資保護措施。

資料來源：<https://reurl.cc/7e4qQk>

案例分享

補教師找駭客 竊750萬個資販售

2021-11-18 00:36 聯合報 / 記者邵心杰、趙宥寧 / 連線報導

+ 教育部

讚 25 分享 分享



調查官清查時，赫然發現自己名字，向檢方提報指揮偵辦，不少檢察官小孩正念國中小及高中學生，也發現自己名字名列其中。記者邵心杰 / 翻攝

資料來源：<https://udn.com/news/story/7321/5898667>
<https://reurl.cc/8W6A3X>

案例分享

北市員警涉勾結徵信業並洩漏民眾個資

臺北市警察局在11月17日發布公告，指出台北市警局去年偵辦刑事案件時，在搜索徵信業電腦時，發現與北市員警的往來資訊，有員警涉嫌利用警政知識聯網查詢民眾個資，再洩露給徵信業者，因此昨日已與警政署政風室進行搜索，並以刑法洩密罪，以及違反個人資料保護法偵辦。警方同時強調，此事由內部發現主動查辦防弊，並表示將加強落實內部資安管理，以及資訊稽核作為。

資料來源：<https://www.ithome.com.tw/news/147931>
<https://reurl.cc/g0ebQ4>

案例分享



資料來源：<https://news.tvbs.com.tw/life/1577012>

案例分享

LINE Pay 爆 13 萬筆交易個資外洩，台、日、泰用戶皆遭殃

作者 侯冠州 | 發布日期 2021 年 12 月 07 日 10:06 | 分類 支付方案, 網路, 行動支付



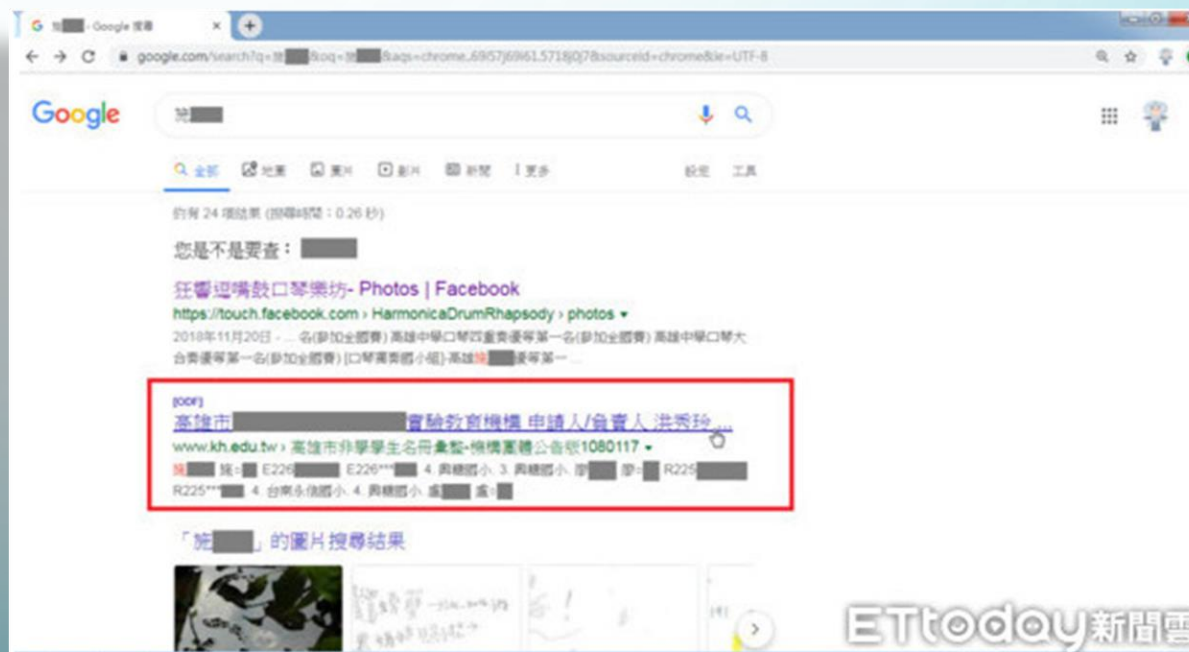
讚 493



資料來源：<https://technews.tw/2021/12/07/line-pay-github/>

案例分享

高雄市府又挨罵了！
280名學生個資外洩…
家長怒轟教育局：還怪我破解檔案



資料來源：<https://www.ettoday.net/news/20200116/1626999.htm?from=pctaglist>

案例分享

MOMO購物網成「高風險賣場」
192人受害，半年被詐走2824萬



資料來源：<https://www.ettoday.net/news/20200627/1747439.htm?from=pctaglist>

案例分享

秀泰影城遭駭取個資90人挨詐
他接「客服電話」8小時被騙114萬

網路訂票系統疑似遭到駭客入侵
盜取個資

電話詐騙>會員系統設定錯誤>
協助取消扣款>網銀、ATM操作...



資料來源：<https://www.ettoday.net/news/20211108/2119077.htm?from=pctaglist>

十要十不要

網站不要
亂上

連結不要
亂點

信件不要
亂開

電腦不用
要登出

簡訊不要
亂點

密碼不要
簡單

密碼不要
相同

要使用高
強度密碼

要定期修
改密碼

電腦系統
要更新

密碼不要
寫在紙上

不要亂裝
軟體

不要亂插
隨身碟

電腦防毒
要更新

社交工程
要小心

要使用合
法軟體

不要隨便
連WIFI

電子郵件
要過濾

重要資料
要備份

機敏資料
要保護

Q&A 交流